

# Connected Hotel Forum 2018

Komfort.  
Effizienz.  
Technologie.  
Vision 2025.

Donnerstag, 25. Oktober 2018  
München / Unterschleißheim

INFINITY Hotel & Conference Resort Munich,  
Unterschleißheim  
Hotelkompetenzzentrum, Oberschleißheim

# Was erwartet der Gast der Zukunft?

Und wie stellen Sie sich mit Connected Hospitality, Digitalisierung und Gebäudeautomation darauf ein?

**Ein- und Ausblicke von Zukunftsforschern und Technikexperten gibt es beim Connected Hotel Forum 2018 am 25. Oktober 2018 im INFINITY Hotel & Conference Resort Munich (Unterschleißheim).**

Die Zukunft steckt voller Herausforderungen und Möglichkeiten: Hotellerie 4.0, Digitalisierung und wachsende Kundenansprüche stellen Hoteliers und Betreiber großer Hotelketten vor ständig neue Aufgaben. Das Ziel ist immer: Der Gast soll sich überall und jederzeit wie zu Hause fühlen.

Beim Thema Hotelgebäudeautomation sollten wir uns nicht mit dem Status quo zufrieden geben, sondern mit modernster Technik einen Raum für Visionen schaffen. Wie das geht? Wir zeigen Ihnen Lösungen für das Hotelerlebnis der Zukunft: smart, unkompliziert und zum Wohlfühlen.



## Digitale Trends im Tourismus Der Gast der Zukunft

1

- ▶ Der digitale Gast: Was wünscht er sich? Was erwartet er?
- ▶ Welche Innovationen bestimmen den Markt?
- ▶ Wie sieht das zukünftige Gast- und Hotelerlebnis aus?

Die Digitalisierung prägt unsere Gesellschaft bereits heute in nahezu jedem nur denkbaren Bereich. Einstige Gegensätze zwischen analog und digital verschwimmen zunehmend und werden von einer real-digitalen Lebenswirklichkeit abgelöst. Diese Entwicklung hat in Kombination mit Megatrends wie Mobilität und New Work einen radikalen Einfluss auf die Unterwegskultur sowie das Reiseverhalten der Menschen. Gäste der Zukunft buchen und reisen nicht nur mit einem anderen Selbstverständnis, sondern stellen durch veränderte Bedürfnisse und Ansprüche die Hoteliers vor neue Herausforderungen.

## Raumautomation in Hotels Energieeffizienz und Kundenerlebnis

2

- ▶ Alles smart oder was? Trends in der Gebäudeautomation.
- ▶ Einsatz von Gebäudeautomation – Besonderheiten für Hotels.
- ▶ Tipps zur Ermittlung von klaren, nachvollziehbaren und umsetzbaren Anforderungen.

Automatisierung macht Sinn. Ein bedarfsgeführter Betrieb in einem Hotel hat ein enormes Energie- und Kosteneinsparpotential. Doch viele Betreiber haben Berührungsängste mit der smarten Technik. Ist eine funktionierende Klimaanlage schon der Inbegriff für Komfort für den Gast? Eher nicht! Die Anforderungen steigen und damit auch die Anforderungen an die Automatisierung. Lässt sich beides in Einklang bringen? Leichter als man denkt!

## Die Neuerfindung der Hospitality Von der Vernetzung zur Beziehung

3

4

- ▶ Wie kann die Vernetzung technischer Raumausrüstung zukunftsorientiert neu gedacht werden?
- ▶ Welchen Beitrag können technische Gebäudeausrüster zur Beziehung zwischen Hotel und Gast leisten?

Die technische Ausstattung von Hotelzimmern kann weitaus mehr sein als ein Beitrag zum Gästekomfort und Erfüllung der Betreiberbedürfnisse hinsichtlich Energie- und Kosteneffizienz. Denn die Zukunft der technischen Hotelausrüstung liegt in einer vorausschauenden Digitalisierung – und der damit verbundenen datengetriebenen Entwicklung der Hotel-Gast-Beziehung.

## Sanierung im laufenden Hotelbetrieb Novotel Freiburg am Konzerthaus

5

- ▶ Wie lässt sich die Sanierung der kompletten MSR-Technik, Heizung, Lüftung, Kälte sowie der Aufbau von Einzelraumregelungen in über 200 Zimmern im laufenden Hotelbetrieb realisieren?
- ▶ Welche Besonderheiten gibt es in der Planung und in der Ausführung, bis hin zur Inbetriebnahme und Funktionskontrolle?

Angst vor der Sanierung? Zu groß sind die Einschränkungen für den Hotelgast und die wirtschaftlichen Einbußen, wenn z.B. das Hotel für einen längeren Zeitraum teilweise oder ganz geschlossen werden muss. Doch es geht auch anders. Sind alle Maßnahmen genau geplant und bestens aufeinander abgestimmt, verläuft die Sanierung reibungslos und für den Hotelgast kaum spürbar. Eine moderne, energieeffiziente und nachhaltige Gebäudeautomation sorgt nicht nur für einen besseren Komfort und zufriedene Gäste, sondern schont auch langfristig den Geldbeutel des Hoteliers und Betreibers.

## Hotel Profitabilität steigern dank Connected Hospitality

6

- ▶ Was beinhaltet Connected Hospitality?
- ▶ Wie wirkt sie sich auf den Hotelbetrieb aus?
- ▶ Cloud Lösungen für Hotels
- ▶ Betriebsoptimierung in Hotels: Nutzen und Beiträge modernster Technologie

Dank höchster Effizienz und Transparenz im technischen Bereich kann der Hotelier sich zu 100% auf sein Kerngeschäft fokussieren. Außerdem steigert die aktive Nutzung modernster Technologie die Wirtschaftlichkeit und optimiert den Betrieb. Cloud und Big Data verbinden Hospitality- und technische Prozesse. Sie schaffen Datentransparenz und eine komplette Übersicht. Dank Advanced Analytics und Artificial Intelligence werden Entscheidungen – sei es durch das System oder den Menschen – zugunsten effizienter Abläufe und zufriedener Gäste stark und zeitnah unterstützt. Gebäudenavigation, Raum-Nutzen-Analyse oder Präventive Maintenance kombiniert mit mobiler Technologie sind Beispiele für Connected Hospitality.



1  
Anja Kirig  
Zukunftsinstitut  
GmbH



2  
Prof. Dr. Michael  
Krödel  
IGT Institut für Gebäudetechnologie



3  
Gerrit Donat  
Inolares GmbH &  
Co. KG



4  
Esther Kämpfe  
Inolares GmbH &  
Co. KG



5  
Christian Schüber  
Schüber Ingenieure  
GmbH



6  
Patrick Marti  
Honeywell  
Building  
Technologie

## Veranstaltungsort

**INFINITY**  
HOTEL & CONFERENCE RESORT MUNICH

INFINITY Hotel & Conference Resort Munich

Andreas-Danzer-Weg 1  
85716 Unterschleißheim  
www.infinity-munich.de

## Exkursion

 **Hotel-Kompetenz-Zentrum**

Hotelkompetenzzentrum GmbH  
Sonnenstraße 19  
85764 Oberschleißheim  
www.hotelkompetenzzentrum.de

## Abendveranstaltung

Wir laden Sie zu einem Dinnerhopping ganz besonderer Art durch München ein – in einem alten US-Schulbus!

- ▶ Für jeden Gang wird ein ausgewähltes Restaurant angesteuert
- ▶ Jede Speise wird im Oldtimer-Bus serviert
- ▶ Freuen Sie sich auf ein 3-Gänge-Menü „American Style“
- ▶ Dazwischen genießen Sie die Münchner Sehenswürdigkeiten

## Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme am Connected Hotel Forum 2018 ist für Sie kostenlos und beinhaltet 1 Übernachtung (optional 2) im INFINITY Hotel & Conference Resort Munich, die Exkursion zum Hotelkompetenzzentrum und die Abendveranstaltung.

Sämtliche Informationen sowie die Anmeldung finden Sie unter [www.sbc.do/connectedhotelforum2018](http://www.sbc.do/connectedhotelforum2018)



# Wir geben Visionen einen Raum.

Innovative Lösungen für das Hotel.



[www.saia-pcd.com](http://www.saia-pcd.com)



[www.centraline.com](http://www.centraline.com)



[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)



[www.inolares.de](http://www.inolares.de)



[www.peha.de](http://www.peha.de)



[www.schueber-ingenieure.de](http://www.schueber-ingenieure.de)