

Online Support Saia-Burgess Österreich GmbH



Was ist die Support Software?

Mit der Support Software ist es uns möglich innerhalb weniger Sekunden eine Verbindung zu ihrem PC über das Internet aufzubauen, um auf diesen Weg Probleme schnell und unkompliziert zu lösen.

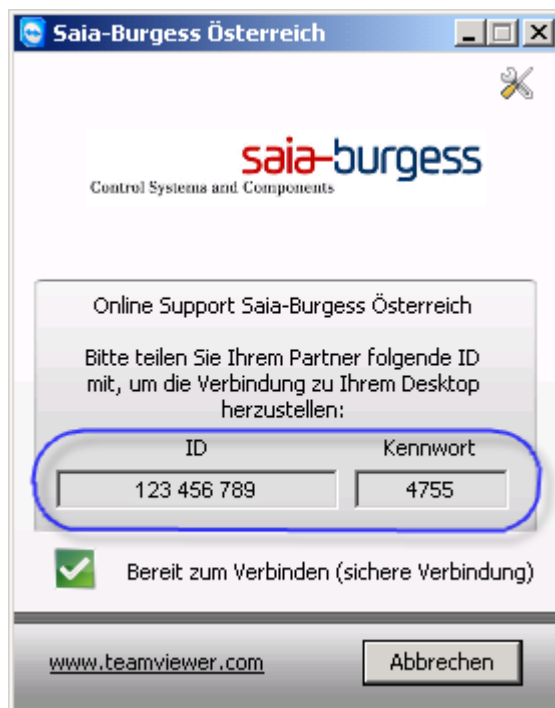
Dadurch sehen wir ihren Bildschirm aus der Ferne, ohne das Sie ein Programm auf Ihrem Computer installieren müssen- einfach, schnell und sicher.

Was brauchen Sie dazu?

- Die Support Software von unserer Homepage
- Bestehende Internetverbindung

Was müssen Sie tun?

- Laden Sie sich die Support Software von unserer Homepage www.saia-pcd.at unter Download auf Ihren Computer herunter.
- Starten Sie die Software mit einem Doppelklick, das Programm muss nur ausgeführt werden, eine Installation ist nicht erforderlich.
- Geben Sie uns per Telefon die generierte ID und das Passwort durch.



- Die Verbindung wird danach von uns hergestellt.