

# FORMULAR FÜR WARENRÜCKSENDUNGEN

Bitte ein Formular pro Modul in Blockschrift ausfüllen

## Rechnungsadresse:

Firma:  
\_\_\_\_\_  
Strasse und Nummer:  
\_\_\_\_\_  
PLZ und Ort:  
\_\_\_\_\_  
Land:  
\_\_\_\_\_

## Lieferadresse (falls unterschiedlich):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Kontaktperson:

Name, Vorname:  
\_\_\_\_\_  
Abteilung:  
\_\_\_\_\_  
Telefonnummer:  
\_\_\_\_\_  
e-Mail Adresse:  
\_\_\_\_\_

## Modul:

Modul Typ:  
z.B. PCD2.M120  
\_\_\_\_\_  
Produktionsdatum:  
z.B. 0534  
\_\_\_\_\_  
S/N falls vorhanden:  
\_\_\_\_\_  
Referenz:  
(Ihre Ref.)  
\_\_\_\_\_

## Detaillierte Problem- / Fehlerbeschreibung:

Symptome:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Umgebungsbedingungen / Anwendung / Bemerkungen:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Gewünschte Dienstleistung (nur eine wählen):

**Standard Reparatur:** Dies ist die **Standard Option und in der Regel die Günstigste**. Der lokalen Verkaufsgesellschaft und der Saia-Burgess Controls AG steht es offen, das Modul zu reparieren oder auszutauschen, entsprechend besteht kein Anspruch auf einen Reparaturbericht. Bei einfachen Modulen ausserhalb der Garantiezeit lohnt eine Reparatur oftmals nicht; es erfolgt in diesen Fällen automatisch die Lieferung eines neuen Moduls zum Neupreis.

**Option „Reparaturbericht erforderlich“:** Diese Option ist die **richtige Wahl wenn ein Reparaturbericht erforderlich ist**. Um diese Dienstleistung zu erbringen, muss das Modul (via die lokale Verkaufsgesellschaft) ins Werk gesandt werden, was länger dauern kann als eine Standard Reparatur. Im Falle von Modulen, welche standardmässig ausgetauscht werden, ist die Option **kostenpflichtig**, auch sofern das Modul noch in der Garantiezeit ist.

**Anderer Rücksendungsgrund:** Bitte präzisieren Sie den Rücksendungsgrund unter Bemerkungen, damit Ihre Rücksendung nicht irrtümlich als Reparatur behandelt wird.

## Datum und Unterschrift

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_